

Inhalt

Geleitwort von Professor Walter Simon.	9
Vorwort	15
Einleitung	19
1 360°-Teams bilden und vernetzen: Das theoretische Konzept ...	27
1.1 Das Zauberwort – Autonomie der Mitarbeiter	29
1.2 Hin zu einer wirklich effektiven Organisationsstruktur. ...	31
1.3 Neue Wege suchen – bisherige Organisationsstrukturen verlassen.	34
1.4 Was sind 360°-Teams?	36
1.5 Voraussetzungen für effiziente Organisationsstrukturen. ...	38
1.6 Vom funktionierenden Projektmanagement lernen	42
1.7 Netzwerkarchitektur der 360°-Teams	43
1.8 Struktur der 360°-Teams	47
1.9 Konsequenz für die Hierarchien	55
1.10 Aufgaben der Mentoren.	56
1.11 Die Beziehung Mentor – Team	59
1.12 Ein Organigramm mit Netzwerkstrukturen.	60
1.13 Sub-Organigramme für Geschäftsprozesse	63
2 Gründe für die Restrukturierung mit 360°-Teams: Effektivität betonen – Bedenken entkräften	65
2.1 Mehr als nur eine Gruppe: Die 360°-Teams	67
2.2 Warum autonome 360°-Teams?	69
2.3 Kraftquellen der 360°-Teams	71
2.4 Bedenken gegen eine betriebliche Organisation mit vernetzten 360°-Teams	74
3 Einführung der Netzwerkorganisation: der Prozess und seine Etappen.	91
3.1 Der systemische Ansatz	93

3.2	Prozessanforderungen und -etappen.	95
3.3	Bildung und Zusammensetzung der Teams	119
3.4	Erwartete Phasen der Teamentwicklung	121
3.5	Fehlerquellen während der Reorganisation.	128
3.6	Leitfaden für die Praxis.	129
4	Menschen für den Veränderungsprozess gewinnen	133
4.1	Emotionale Erwartungen bei Veränderungen	135
4.2	Emotionen bei Betroffenen	136
4.3	Emotionale Phasen	140
4.4	Emotionale Ventile	142
4.5	Reaktionen der Mitarbeiter	145
4.6	Ursachen der emotionalen Reaktionen	151
4.7	Umgang mit emotionalen Reaktionen	162
4.8	Verhaltensänderung	169
5	Mehr Effizienz für die Arbeit der 360°-Teams – Hilfsmittel, Instrumente und Vorgehensweisen	173
5.1	Teamvereinbarung oder Teamvertrag	175
5.2	Teambesprechungen	177
5.3	Abstimmungsverfahren im Team.	178
5.4	Organisiertes Feedback	179
5.5	Wissensvermittlung und Kompetenzsteigerung.	180
5.6	Treffen aller Teamkoordinatoren.	182
5.7	Abschließende Empfehlungen.	184
	Zusammenfassung.	187
	Literaturverzeichnis	193
	Register	195
	Autoreninformation	199